

# 「みやま横丁」 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、みやまスマートエネルギー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「みやま横丁」のサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

## 1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 1.1. 「会員」とは、本規約に同意の上、会員登録をした個人及び法人をいいます。
- 1.2. 「商品」とは、本サービスでお買物できるモノやサービスをいいます。
- 1.3. 「出店者」とは、商品を提供する個人および法人をいいます。
- 1.4. 「請求書」とは、当社が、電気の使用料金および本サービスの利用料金をお客様にお知らせする、「文書」のことをいいます。
- 1.5. 「督促状」とは、本サービス利用料金を指定期日までにお支払頂けなかった、お客様に、当社が発行する、「文書」のことをいいます。

## 2. 規約への同意

- 2.1. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用して頂きます。
- 2.2. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、お客様は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用して頂きます。

## 3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が発行する請求書および、運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

## 4. 個人情報管理

- 4.1. 当社は、お客様の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
- 4.2. 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

## 5. 本サービスの提供

5.1. お客様が、本サービスを利用するにあたり、「みやまんでんき」に申込みの上、予め会員登録が必要となります。

尚、以下の条件にあてはまる場合には、会員登録をお断りすることがあります。

- 1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合。
- 2) 当社に提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または、記載漏れがあった場合
- 3) 18才未満のものである場合
- 4) 過去に利用の登録を取り消された者である場合
- 5) その他、当社が登録を適当でない判断した場合

5.2 本サービスの利用方法は、別紙「サービス利用ガイド」を参照ください。  
尚、サービス利用ガイドは、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも変更できるものとします。変更後のサービスガイドは、出展者の店舗および当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

5.3. サービス利用料金は、電気の使用料金と同一方法で支払頂きます。

5.4. ご請求額の確認は、「請求書」で確認頂けます。領収書は発行いたしません。

5.5. お客様が、当社が指定する支払期限に料金を支払いされていない場合、翌月の請求書に、「督促状」を同封いたします。

5.6. お客様が「督促状」に従わず、支払を頂けない場合、みやま横丁の会員資格を取消致します。会員資格の取消しを行う前に取消しを行う旨の通知を「請求書」で行います。

取消予定日までに支払いが確認できない場合、取消しを行います。

5.7. 「督促状」後の未払い時には、次回請求書にて、延滞金利を年利10%とした金額を加算した利用料金を請求致します。

## 6. 禁止行為

6.1. お客様は、本サービスを利用する際に、次の各号の行為を行わないものとします。

- 1) 法令に違反する行為
- 2) 本規約等に違反する行為
- 3) 公序良俗に反する行為
- 4) 本サービスを不正に利用する行為
- 5) 他の会員様第三者の権利、利益等を侵害する行為
- 6) 当社、他の会員及び第三者に対する誹謗、中傷、信用棄損、名誉棄損等に該当する行為
- 7) 当社、他の会員及び第三者の妨害、迷惑となる行為
- 8) 虚偽の情報を通知する行為
- 9) 上記各号に準ずる行為及び、その他当社が合理的に不適切と判断する行為

6.2. お客様が前項各号のいずれかの行為を行った場合、当社は事前に通知せずに当該会員による本サービスの利用停止または当該会員の退会を行うことが出来るものとします。この場合、当該会員に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

## 7. 当社の免責

当社が提供する本サービスは、申込み受付から配送までを行います。商品やサービスの品質については、各出店者の責任であり、当社が責任を負うものではありません。

## 8. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

みやまスマートエネルギー株式会社

最終更新日：2016年5月1日

## 「みやま横丁」 サービス利用ガイド

本書は、「みやま横丁」のサービス（以下「本サービス」といいます）の利用方法および料金等を定めたものです。

### 【商品の注文】

- 商品の注文は、本サービス専用のウェブサイトから行います。原則、電話および FAX 等での注文は行えません。なお、「サポートすっ隊」経由での注文はその限りではありません。
- 各商品には、一定の受注期間がありますので、この受注期間内のみ注文を受け付けます。尚、商品の変更およびキャンセル、配送日の変更は、上記受注期間中のみ本サービス専用のウェブサイトで行えます。それ以降の変更またはキャンセルは行えません。

### 【商品の欠品】

- 生産量・収穫量の減少や注文の集中等により、注文頂いた商品の在庫が無くなり、欠品となる場合があります。この場合、電子メールおよび電話等の方法でお客様へ通知のうえ、以下の各号対応を行うものとし、それ以外の一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 注文時に、商品欠品時の対応として代替商品を選択していた場合  
代替商品は当社が決定します。代替商品の価格が注文品より安価になる場合は、請求額から差額を減額します。なお、当社が、適切な代替商品が無いと判断した場合は、注文商品をキャンセルとし、請求額から欠品分を減額します。
  - (2) 注文時に商品欠品時の対応としてキャンセルを選択していた場合  
当該商品をキャンセルとし、請求額から欠品分を減額します。

### 【商品の発送】

- 配送先は「みやまんでんき」で申し込みを頂いている住所になります。  
※別の配送先を指定されたい場合は注文日の 17 時までにフリーダイヤル 0120 - 17 - 3804 にご連絡ください。
- 当社が定めた配送可能地域内から、商品の配送先を指定できます。
- 直接受け取りの場合、配送予定時間に配送先に在宅をお願いします。また、ご希望により、宅配 BOX への配達もいたします。  
尚、宅配 BOX を利用の場合は有料となります。
- 天災地変・交通事故・交通渋滞・その他不可抗力等の当社の責によらない事由により、商品を配送できなかった場合あるいは遅延した場合は、当社はお客様へ速やかに連絡するものとします。

### 【不在時の商品の取り扱い】

- 商品の配送時にお客様が不在であった場合、お客様は速やかに不在票に記載の連絡先へ再配送の指示をするものとします。
- 再配送の指示があった場合、当社は配送日当日の配送期間・時間帯に限り再配送を行います。ただし、再配送する商品の鮮度維持や品質の保証は致しません。

○当日中の再配送ができない場合は、注文はキャンセルされたものとしします。なお、注文商品の代金および配送料につきましては、当社はおお客様に対してキャンセル料として請求できるものとしします。

#### 【商品の返品・交換】

○受領した商品に欠損がある場合を除き、商品の返品および交換をすることはできません。  
○商品の返品または交換の場合、商品受領後、受領日を含む 7 日以内に当社へ連絡するものとしします。8 日以上経過した場合、商品の返品および交換は行えないものとしします。この場合、お客様に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとしします。

○食品等鮮度が必要な商品については、返品、交換は行えません。

○以下の各号の場合、返品および交換は行えません。この場合、お客様に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとしします。

(1) 開封済のパッケージ商品の場合

(2) 一度でも使用された商品の場合

(3) 会員様の責任で商品に傷や汚れが生じた場合

(4) その他、当社に責任があると合理的に判断できない場合

○当社は、商品の交換の場合、お客様からの連絡の翌日以降に、再配送にて対応するものとしします。

○当社は、商品の返品の場合、当社の定める手続き方法に従って返金を行います。なお、返金までの期間の利息等は支払わないものとしします。

#### 【料金について】

○商品のお届けには、商品の代金に加え、以下に示す配送料が必要になります。

##### ■みやま市内へのお届けの場合

商品の料金	700 円 (税抜) 未満の場合	700 円 (税抜) 以上の場合
配送料金	500 円 (税抜)	無料

##### ■みやま市外へのお届けの場合

商品の梱包サイズ、重量によって配送料が異なります。

○宅配BOXを利用される場合は、商品の代金、配送料に加え以下に示す料金が必要となります。

保管温度	常温の場合	冷蔵の場合(保冷剤入り)
料金	200 円 (税抜)	250 円 (税抜)

以上

みやまスマートエネルギー株式会社

最終更新日：2016 年 5 月 1 日

## みやまんサービス「会員カード」 利用規約

当社の発行する会員カードについては以下の利用規約とします。

- ・会員カードは生活支援サービス1申込みにつき1枚の発行です。
- ・「さくらテラス」にて現金でお支払いの際に、レジ係にご提示下さい。  
※お買上に伴うポイント付与 または お買い物に際してのポイントご利用が可能です。  
(クレジットカードでの支払いにはポイントはつきません)
- ・このカードの提示がない場合は、ポイント付与またはポイントのご利用等ができませんので、予めご了承ください。
- ・カード紛失等による損害については補償致しかねます。
- ・カード紛失の場合や住所等の届け出事項に変更が生じた場合は、弊社へご連絡願います。
- ・再発行の場合は、再発行手数料として、540円(税込み)を請求いたします。

**★尚、会員カードの発行に伴いIDとPW(パスワード)が変更となっています。**

但し、PWにつきましては、みやまんサービスMYページの「パスワード変更」から任意のPWに変更することも可能です。

以上

みやまスマートエネルギー株式会社

最終更新日：2017年3月31日