

# 「みやまんサービス」 利用規約

みやまスマートエネルギー株式会社

2020年12月25日作成(改)

この規約（以下「本規約」といいます。）は、みやまスマートエネルギー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「みやまんサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「会員」といいます。）と当社との間で定めるものです。

## 1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

「会員」とは、本規約に同意の上、本サービスの会員登録をした個人及び法人をいいます。

## 2. 規約への同意

2-1. 会員は、本規約の定めに従って本サービスを利用して頂きます。

2-2. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、会員は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用して頂きます。

## 3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ会員様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が発行する請求書および、運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

## 4. 個人情報管理

4-1. 当社は、会員様の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

4-2. 当社は、会員様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

## 5. 本サービスの内容

### 5-1. 「みやま横丁」

専用のウェブサイトより出店者の商品の発注ができて、当社スタッフが会員様のご自宅へお届けをするサービスです。購入された商品代金や配送料等の利用料金が発生します。

※利用方法は、別紙「みやま横丁利用ガイド」を参照ください。

## 5-2. 「サポートすっ隊」

本サービスに関するご質問や暮らしの中のお困り事などを、当社スタッフが電話にて相談に応じるサービスです。解決方法の手段によっては、別途利用料金が発生する場合があります。

※利用方法は、別紙「サポートすっ隊利用ガイド」を参照ください。

## 5-3. 「会員カード」

さくらテラス（※当社運営のコミュニティスペース）もしくはみやま横丁でのお支払い時に、会員カードを提示頂くと5%割引となる会員特典がございます。

尚、本サービスは、当社が必要と判断する場合、あらかじめ会員様に通知することなく、いつでも、本サービスの内容を変更できるものとします。変更後の内容は、当社が発行する請求書などの郵送物および、運営するウェブサイト内の適宜の場所に告知掲示された時点からその効力を生じるものとします。

また、各サービスの利用ガイドについても、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも変更できるものとします。変更後の各サービスの利用ガイドは、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に告知掲示された時点からその効力を生じるものとします。

## 6. 本サービスの利用

6-1. 本サービスを利用するにあたり、「みやまんでんき」に申込みの上、予め会員登録が必要となります。

尚、以下の条件にあてはまる場合には、会員登録をお断りすることがあります。

- 1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- 2) 当社に提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または、記載漏れがあった場合
- 3) 18才未満の者である場合
- 4) 過去に利用の登録を取り消された者である場合
- 5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

6-2. 本サービスの利用料金が発生した場合、支払いは発生月（検針期間）の「みやまんでんき」使用料金と一緒に請求書にて請求させていただきます。支払方法も同一となります。

なお、毎月の検針期間は、会員それぞれで違いますので、請求書やみやまんサービスのポータルサイト「MY ページ」にてご確認下さい。

## 7. 禁止行為

7-1. 会員は、本サービスを利用する際に、次の各号の行為を行わないものとします。

- 1) 法令に違反する行為
- 2) 本規約等に違反する行為
- 3) 公序良俗に反する行為
- 4) 本サービスを不正に利用する行為
- 5) 他の会員様第三者の権利、利益等を侵害する行為
- 6) 当社、他の会員及び第三者に対する誹謗、中傷、信用棄損、名誉棄損等に該当する行為
- 7) 当社、他の会員及び第三者の妨害、迷惑となる行為
- 8) 虚偽の情報を通知する行為

9) 上記各号に準ずる行為及び、その他当社が合理的に不適切と判断する行為

7-2. 会員が前項各号のいずれかの行為を行った場合、当社は事前に通知せずに当該会員による本サービスの利用停止または当該会員の退会を行うことが出来るものとします。この場合、当該会員に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

8. 当社の免責

8-1. 「みやま横丁」で提供するサービスは、申込み受付から配送までを行います。商品の品質については、各出店者の責任であり、当社が責任を負うものではありません。

8-2. 「サポートすっ隊」で提供するサービスで紹介する業者については、会員と紹介先との直接の取引となりますので、紹介後のやり取りやお支払い等に当社は関与致しません。

9. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

## 【 みやま横丁 利用ガイド 】

「みやま横丁」のサービスをご利用いただく際には、こちらの利用ガイドをよくお読みください。

2020年12月25日作成(改)

### 1. 商品のご注文

①商品のご注文は、本サービスの専用ウェブサイトから行ないます。

**当日 17:00 までのご注文で翌日 17:00 までにお届けいたします。**

お届けは平日の月曜から金曜日までとなります。

なお、金～日曜日にご注文をされた場合は月曜日以降の配達となります。

※店舗の在庫状況は日々変動していますので、ご希望の商品がご用意できない場合があります。

万一、品切れの際はご容赦ください。また、各店舗の定休日や営業時間が異なるので、商品のお届け日やお届けの時間帯が変更になる場合もあります。

※天災地変・交通事故・交通渋滞・その他不可抗力等の当社の責によらない事由により、商品を配送できなかった場合あるいは遅延した場合は、当社はお客様へ速やかに連絡するものとします。

②ご注文の操作がわからない場合などは、「サポートすっ隊（TEL：0944-85-8039）」へお問い合わせいただければ、当社スタッフがお手伝いいたします。

※「サポートすっ隊」の利用方法については、別紙「サポートすっ隊利用ガイド」をご覧ください。

③基本的には専用ウェブサイトでの注文受付となりますが、電話やFAX等でのご注文を希望される場合、「サポートすっ隊」へお問い合わせください。

④商品の変更およびキャンセルは、ご注文日の 17:00 までに「サポートすっ隊」へご連絡ください。

### 2. 配送料

みやま市内一律500円

※但し、1回のご注文で1,500円(税込)以上お買い上げの場合は無料となります。

### 3. お支払い

毎月の電力使用料金と一緒にご請求いたします。（お支払い方法も同じとなります。）

※検針期間中に「みやま横丁」をご利用された合計金額をご請求いたします。

### 4. 配達

商品の集荷・配達は、すべて当社スタッフが行っていますので安心です。

※指定日時での配達は行っておりませんが、ご不在時間などを事前にご連絡をいただければ、なるべくご希望に沿う様に対応いたします。

## 5. 不在時の商品の取り扱い

- ①商品の配達時にお客様が不在の場合、不在票を投かんいたします。帰宅後、お客様は速やかに不在票に記載されている連絡先へご連絡をお願いします。
- ②配達日当日で、当社スタッフの対応が可能である場合には再配達を行います。ただし、再配達する商品の鮮度維持や品質の保証はいたしません。
- ③当日に再配達ができなかった商品は、賞味期限まで当社「さくらテラス」で保管いたしますので、期限までに「さくらテラス」へ引き取りにお越しく下さい。なお、賞味期限まで引き取りが無かった注文商品の代金および配送料につきましては、お客様へキャンセル料としてご請求いたしますので、予めご了承ください。

## 6. 商品の返品・交換

- ①配達した商品に欠損がある場合を除き、商品の返品および交換をすることはできません。
- ②商品の返品または交換の場合は商品配達日後7日以内に当社へ連絡するものとします。8日以上経過した場合、商品の返品および交換をすることはできません。この場合、お客様に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとしますので、予めご了承ください。
- ③食品等鮮度が必要な商品については、返品、交換は行えません。
- ④以下の場合、返品および交換は行えません。この場合、お客様に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとしますので、予めご了承ください。
  - (1) 開封済のパッケージ商品の場合
  - (2) 一度でも使用された商品の場合
  - (3) 会員様の責任で商品に傷や汚れが生じた場合
  - (4) その他、当社に責任があると合理的に判断できない場合
- ⑤当社は、商品の交換の場合、お客様からの連絡の翌日以降に、再配達にて対応します。
- ⑥当社は、商品の返品の場合、当社の定める手続き方法に従って返金を行います。なお、返金までの期間の利息等は支払わないものとします。

以上

## 【 サポートすっ隊 利用ガイド 】

「サポートすっ隊」のサービスをご利用いただく際には、こちらの利用ガイドをよくお読みください。

2020年12月25日作成(改)

### 1. サービスの内容

「サポートすっ隊」は、お客様からの「みやまんサービス」に関するご質問や暮らしの中のお困り事などを、電話で相談できるサービスです。電話にて当社スタッフより解決の情報（手段・方法、商品・サービス、店舗・業者等）のご案内を行ないます。

**★ご相談は無料★** ※通話料はお客様のご負担

**【受付電話】 0944-85-8039** みやまスマートエネルギー サービス事業部

**【受付時間】 10:00～17:00（平日の月～金曜日）**

ご相談の内容によっては、実費が必要となる場合があります。

また、ご案内した商品・サービス、店舗・業者等とお客様は直接の取引となります。

※お客様のご相談内容によっては、「サポートすっ隊」でご対応できない場合がありますので、予めご了承ください。

### 2. ご相談例

#### ① 「みやまんサービス」に関するご質問例

- ・「みやま横丁」ウェブサイトの注文操作がわからない？
- ・「みやま横丁」の商品を電話で直接発注したいが出来るか？
- ・会員カードは、どうやって使うの？ …etc

#### ② 暮らしの中のお困り事などのご相談例

- ・電気を節電したいけど、どんな方法があるの？
- ・タブレット（スマートフォン）の操作がわからない？

以上

## 【 会員カード 利用ガイド 】

「会員カード」をご利用いただく際には、こちらの利用ガイドをよくお読みください。

2020年12月25日作成(改)

### 1. 会員カードの発行

- ①「会員カード」は「みやまんサービス」申込み1件につき1枚のカードを発行します。
- ②「会員カード」の紛失等による損害については補償いたしませんので、予めご了承ください。また、再発行の場合は、再発行手数料として、200円（税込）を請求いたします。
- ③「みやまんサービス」の退会および「みやまんでんき」の解約をされた場合は、お手元の「会員カード」を当社へ持参または郵送等にて、ご返却ください。

以上