

「みやまんサービス」 利用規約

みやまスマートエネルギー株式会社
2023(令和 5)年 10 月 1 日作成(改)

この規約（以下「本規約」といいます。）は、みやまスマートエネルギー株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「みやまんサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「会員」といいます。）と当社との間で定めるものです。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

「会員」とは、本規約に同意の上、本サービスの会員登録をした個人及び法人をいいます。

2. 規約への同意

2-1. 会員は、本規約の定めに従って本サービスを利用して頂きます。

2-2. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、会員は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用して頂きます。

3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ会員様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が発行する請求書および、運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

4. 個人情報管理

4-1. 当社は、会員様の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

4-2. 当社は、会員様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

5. 本サービスの内容

5-1. 「みやま横丁」【2023(令和 5 年)10 月 31 日サービス提供終了】

専用のウェブサイトより出店者の商品の発注ができて、当社スタッフが会員様のご自宅へお届けをするサービスです。購入された商品代金や配送料等の利用料金が発生します。

※利用方法は、別紙「みやま横丁利用ガイド」を参照ください。

5-2. 「サポートすっ隊」【2023(令和5年)10月31日サービス提供終了】

本サービスに関するご質問や暮らしの中のお困り事などを、当社スタッフが電話にて相談に応じるサービスです。解決方法の手段によっては、別途利用料金が発生する場合があります。

※利用方法は、別紙「サポートすっ隊利用ガイド」を参照ください。

5-3. 「会員カード」【2023(令和5年)10月31日サービス提供終了】

さくらテラス（※当社運営のコミュニティスペース）もしくはみやま横丁でのお支払い時に、会員カードを提示頂くと5%割引となる会員特典がございます。

尚、本サービスは、当社が必要と判断する場合、あらかじめ会員様に通知することなく、いつでも、本サービスの内容を変更できるものとします。変更後の内容は、当社が発行する請求書などの郵送物および、運営するウェブサイト内の適宜の場所に告知掲示された時点からその効力を生じるものとします。

また、各サービスの利用ガイドについても、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも変更できるものとします。変更後の各サービスの利用ガイドは、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に告知掲示された時点からその効力を生じるものとします。

6. 本サービスの利用

6-1. 本サービスを利用するにあたり、「みやまんでんき」に申込みの上、予め会員登録が必要となります。

尚、以下の条件にあてはまる場合には、会員登録をお断りすることがあります。

- 1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
- 2) 当社に提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または、記載漏れがあった場合
- 3) 18才未満の者である場合
- 4) 過去に利用の登録を取り消された者である場合
- 5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

6-2. 本サービスの利用料金が発生した場合、支払いは発生月（検針期間）の「みやまんでんき」使用料金と一緒に請求書にて請求させていただきます。支払方法も同一となります。

なお、毎月の検針期間は、会員それぞれで違いますので、請求書やみやまサービスのパortalサイト「MY ページ」にてご確認下さい。

7. 禁止行為

7-1. 会員は、本サービスを利用する際に、次の各号の行為を行わないものとします。

- 1) 法令に違反する行為
- 2) 本規約等に違反する行為
- 3) 公序良俗に反する行為
- 4) 本サービスを不正に利用する行為
- 5) 他の会員様第三者の権利、利益等を侵害する行為
- 6) 当社、他の会員及び第三者に対する誹謗、中傷、信用棄損、名誉棄損等に該当する行為
- 7) 当社、他の会員及び第三者の妨害、迷惑となる行為
- 8) 虚偽の情報を通知する行為

9) 上記各号に準ずる行為及び、その他当社が合理的に不適切と判断する行為

7-2. 会員が前項各号のいずれかの行為を行った場合、当社は事前に通知せずに当該会員による本サービスの利用停止または当該会員の退会を行うことが出来るものとします。この場合、当該会員に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

8. 当社の免責

8-1. 「みやま横丁」で提供するサービスは、申込み受付から配送までを行います。商品の品質については、各出店者の責任であり、当社が責任を負うものではありません。

8-2. 「サポートすっ隊」で提供するサービスで紹介する業者については、会員と紹介先との直接の取引となりますので、紹介後のやり取りやお支払い等に当社は関与致しません。

9. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上