

Q 料金メニューを教えてください

A 料金体系は、「基本料金」+「従量料金」となります。具体的な金額は、個別にご相談させていただきますので、当社へお問い合わせください。※九州電力との個別契約をされている場合も、ご相談させていただきます。

Q 電線にトラブル（事故等）が起きた場合はどうなりますか？

A 送電、配電線は、九州電力が管理・保全を行います。万が一トラブルが発生した場合の対応は、現状と変わりません。但し当社でも問合せの対応は致します。

Q 停電の心配はありませんか？

A 電力の供給安定性は、九州電力との契約時と同様です。同様に電源の品質（電圧・周波数の変動）も同様ですので、ご安心ください。

Q 契約期間の設定はありますか？

A 契約期間は、1年です。解約の申し出が無ければ自動更新致します。解約は、解約希望日の3ヶ月前に申し付け頂きます。尚、最初の契約から1年間は解約は受付致しません。



Q マンション(賃貸)に住んでいるのですが、電気を買うことはできますか？

A 各家庭が個別に電力会社と契約している場合は、当社から電気を買うことが可能です。ただし、管理組合や賃貸会社など全体で一括契約を行っている場合はお住まいの管理会社や組合等にご確認ください。

Q 申込みはどうすればよいですか？

A お申込みは当社ショールームへお越しいただくか、コールセンターまたはホームページで、その旨お知らせください。

Q みやま市に住んでいませんが、契約条件は変わりますか？

A みやま市以外にお住まいの方も同一条件となります。ただし、九州電力管内(一部離島は除く)に限ります。

Q 支払方法は、どのようなものがありますか？

A ①銀行振込み以外に、②口座振替による引落とし、③クレジットカード決済、④コンビニエンスストア決済からお選びください。



Q 太陽光電気(FIT電気)買取サービスとは、どんなサービスですか？

A 電力の地産地消を目指す当社の電気(みやまんでんき)をご利用いただいている場所の屋根上の太陽光発電設備で発電された余剰電力を当社が買取するサービスです。

Q 九州電力管内にある太陽光発電設備であれば、申込みができますか？

A 自治体管理施設への電力供給契約をいただいている、みやま市、柳川市および大木町エリアに設置されている低圧50kW未満の太陽光発電設備が対象になります。

Q 売電先をみやまスマートエネルギー(みやまんでんき)に切り替えると、どんなメリットがありますか？

A 国が定めた固定価格買取制度(FIT)の買取価格+1円/kWhのプレミアム価格をお支払いします。ただし、当社との電気契約が必要です。プレミアムのお支払いは当社からの電気料金の請求金額から相殺いたしますので、実質的にお客様の売電収入が増えます。

Q 買取期間は何年ですか？

A 買取期間は「固定価格買取制度」での期間内です。例えば、すでに太陽光発電設備を設置されて6年が経過している場合は、固定価格買取制度の買取期間から6年を引いた年数が当社に買電できる期間です。

Q 卒FIT電気買取サービスとは、どんなサービスですか？

A 固定価格買取制度(FIT)の期間が満了になった方の太陽光発電による余剰電力を引き続き当社が買取するサービスです。

Q 買取の対象エリアはありますか？

A 自治体管理施設への電力供給契約をいただいている、みやま市、柳川市および大木町エリアになります。

Q 卒FIT電気を、みやまスマートエネルギーへ売電するとメリットがありますか？

A 当社と電気契約がある場合は、九州電力の買取価格7円/kWhより、1.03円高い8.03円/kWhで買取ります。また、電気契約が無い場合でも、7.70円/kWhで買取ります。

Q 買取期間は何年ですか？

A 買取の契約期間は1年間で、自動更新となります。なお、社会情勢や法令等の改正などの事情により、買取価格を変更する場合があります。

Q ログインID・パスワード・メールアドレスを変更できますか？

A ログインIDは、システム側で自動発行されるため、任意の変更機能はありません。
パスワードおよびメールアドレスは、「契約情報」内の「ログイン情報」から変更ができます。

Q スマホのIDとパスワードの自動ログインが機能していない

A お客さまのご使用しているスマホの機種により、機能の設定方法が異なります。
当社ショールームにご来店頂きますと、設定方法をご案内いたします。

Q 毎月の請求書の確定時にお知らせメールは届きますか？

A 「契約情報」内の「顧客番号」にもとづき、1顧客番号に1通のメール送信を行うようにしています。
メール送信のタイミングは、1顧客番号内に属する一番遅い検針日の請求書PDFが確定時となります。

Q ダウンロードした請求書PDFに「電気料金等のお知らせ」の一覧が添付されていない

A 請求書PDFの内容は、個別の請求書のみとなります。
お手数をお掛けいたしますが、個別の請求書PDFで金額等のご確認をお願いいたします。

Q 検針票はどのタイミングで発行されますか？

A 毎月7営業日の15時に最新のWEB検針票が発行されます。
※発行時間は遅れる場合があります。

Q 検針票の確認期限はありますか？

A ご利用登録以降のWEB検針票発行分から過去1年分のWEB検針票の閲覧が可能です。
※ご利用登録以前のWEB検針票は閲覧できません

Q PDFをダウンロードできない・開くことができない

A WEB検針票のPDFを開くには「Acrobat Reader」等のPDF閲覧アプリが必要となります。
P CおよびスマホにPDF閲覧アプリをインストールすると利用が可能となります。

Q 検針票PDFをダウンロードするとどこに保存されますか？

A 端末によってPDFファイルの格納先が異なりますので、ご使用端末の携帯会社または当社までお問い合わせください。